

บทที่ 5

ผลการดำเนินงานสรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ ทางผู้จัดทำได้ทำการศึกษาการดำเนินงานธุรกิจและได้พบปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล โดยระบบเดิมได้มีการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ไม่มีการป้องกันการสูญหายหรือตกหล่นของข้อมูล การของผู้ดูแลผู้สูงอายุนั้นยังไม่มีมีการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ใช้การจดบันทึกในสมุด การสืบค้นข้อมูลทำได้ล่าช้า หรือบางครั้งข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และในการให้บริการลูกค้าจำนวนมากที่ไม่สามารถให้บริการได้ทั่วถึงเนื่องจากมีพนักงานไม่เพียงพอ ดังนั้นจึงได้มีการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งานกับทางธุรกิจ ซึ่งสามารถช่วยในเรื่องของการของผู้ดูแล ค้นหาผู้ดูแลได้ง่ายขึ้น การเก็บบันทึกข้อมูลต่างๆ เป็นระบบมากขึ้น ได้นำแชทบอท (Chatbot) มาช่วยในเรื่องของการอัปเดตข้อมูลการของ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมต่างๆ กับลูกค้า สามารถลดขั้นตอนการทำงานของพนักงานลงได้

ผลจากการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา รวบรวมข้อมูล ขั้นตอนกระบวนการทำงานต่างๆ ของระบบเดิม และได้เก็บความต้องการของผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง เมื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการผู้ใช้แล้ว ผู้จัดทำจึงได้มีการวางแผนระบบงานใหม่ ออกแบบการเก็บฐานข้อมูลผ่าน Firebase Firestore โดยใช้โปรแกรม Visual Studio Code ใช้ Node ในการเขียนโปรแกรมด้านการจัดการระบบ และใช้ภาษา HTML ชุดคำสั่ง CSS และ TypeScript ในการเขียนหน้าตาของเว็บแอปพลิเคชันให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งได้ใช้ Line Official Account ในการกำหนดตอบสนองอัตโนมัติ กำหนดข้อมูลสำหรับลูกค้าผ่านทาง Line Chat เมื่อได้ทำการเตรียมสิ่งต่างๆ ที่ใช้ในการทำเสร็จสิ้น จึงได้มีพัฒนาระบบไปพร้อมกับการทดสอบพร้อมทั้งปรับปรุงระบบไปพร้อมกัน จนการพัฒนาระบบเสร็จสิ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบไม่สามารถเลือกผู้ดูแลคนเดิมได้
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถทำธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ได้
- 5.2.3 ระบบยังไม่สามารถออกใบเสร็จเต็มรูปแบบได้
- 5.2.4 ระบบการตอบสนองของ ไลน์บอท (Line Bot) กับโหมดแชท ไม่สามารถทำงานพร้อมกันได้ ต้องสลับใช้งานอย่างใดอย่างหนึ่ง

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การทดสอบระบบทำได้ยุ่งยาก เนื่องจากการนำระบบไปใช้งานบนไลน์ (Line) ต้องมีการกำหนดที่ตั้ง (Host) ของตัวเว็บแอปพลิเคชันก่อน จึงทำให้การทดสอบระบบใช้เวลามากขึ้นและไม่สามารถแก้ไขระบบได้ต่อเนื่อง

5.2.2 การออกแบบขั้นตอนกระบวนการทำงานของระบบใช้เวลาค่อนข้างนาน เนื่องจากการปรับแก้ตามความต้องการของลูกค้า ทำให้เกิดความล่าช้าในการพัฒนาระบบ

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรพัฒนาระบบการเลือกผู้ดูแลคนเดิม กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการต่อ
- 5.4.2 ควรพัฒนาระบบชำระเงินผ่านธุรกรรมออนไลน์เพื่อความสะดวกในการชำระค่าบริการและตรวจสอบการชำระเงิน
- 5.2.3 ระบบค้นหาผู้ดูแลสามารถเพิ่มเงื่อนไขในการค้นหาเพิ่มเติมได้ เพื่อความแม่นยำในการค้นหาผู้ดูแลให้ตรงตามลูกค้าที่ต้องการมากขึ้น